

## תקנון לתקופת פעילות 2024-25

### 1. כללי

- "עונת פעילות" - המסלולים יימשכו בתקופה שבין 01/09/2024 ועד לסוף יולי 2025. ההרשמה למסלולי להקות והמסלולים המקצועיים במסגרת עדידנס הינה לכל העונה הפעילות כהגדרתה לעיל, אלא אם נקבע אחרת באופן ספציפי בתנאי המנוי ו/או בכפוף לתנאי מבצע כזה או אחר.
- פתיחה וקיום של חוג/מסלול בעדידנס, מותנה במספר מינימום ו/או מקסימום של תלמידים רשומים לחוג. מספר המשתתפים המינימאלי ו/או המקסימאלי של כל חוג יקבע בהתאם להגדרות הנהלת עדידנס, ושמורה לעדידנס הזכות לשנותו בכל עת.
- באם מספר התלמידים בחוג יירד מתחת למינימום שנקבע, תישמר לעדידנס הזכות לבצע שינויים ו/או לבטל חוג/מסלול, בכפוף להודעה מראש. באם מספר התלמידים בחוג ייעלה על מספר המקסימום שנקבע, תישמר לעדידנס הזכות לבצע שינויים ו/או לפצל חוג/מסלול, בכפוף להודעה מראש.
- כל שיעור שבוטל מבלי שנמצא לו מורה מחליף יתקיים במועד אחר אשר יקבע על ידי הנהלת עדידנס והודעה על המועד החדש תימסר מראש. שינויים או ביטולים ידועים מראש במועדי השיעורים יימסרו באמצעות פרסום מוקדם באתר האינטרנט של עדידנס ו/או בסטודיו ע"י המורה ו/או באמצעות הודעה טלפונית.
- ייתכנו שינויים במועדי הפעילות בשל מספר תלמידים בחוג ו/או בכפוף לכל אילוף אחר. במקרה שכזה תימסר הודעה טלפונית טרם תחילת שנת הפעילות. היה ונגבה תשלום, ינתן זיכוי כספי או החזר שעות לימוד בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת עדידנס.
- בימי חג, ערבי חג ובכל המועדים המפורטים להלן, לא תתקיים פעילות ובגין ימים אלו לא תוחזר תמורה : ראש השנה, יום כיפור, סוכות, שמחת תורה, פורים, חוה"מ פסח, יום העצמאות ושבעות, ימי שבתון רשמיים (ימי בחירות לכנסת וכו'). בערבי יום הזיכרון לשואה ולגבורה ולחללי צה"ל, הפעילות תסתיים בשעה שתקבע ותפורסם מראש. שיעורים בעדידנס יתקיימו גם בימי שביתה במשק, אלא אם יפורסם אחרת.
- תלמיד/ה שיעדר משיעורים עקב מחלה או מכל סיבה אחרת, לא יקבל את תמורת הפעילות בה לא השתתף. היה וחלה/תה תלמיד/ה במחלה ממושכת (שבועיים לפחות) ו/או נפגעה/ת באונה, ימסור על כך הודעה בכתב להנהלת עדידנס ויצרף אישור רפואי מתאים. במקרה זה, יוקפא המנוי של התלמיד/ה למשך תקופת ההיעדרות בהתאם למפורט באישור הרפואי, הצגת אישור רפואי כמפורט לעיל הינה תנאי להקפאת המנוי, ועל האישור להימסר לא יאוחר מ- 7 ימים מתום המחלה.
- הרשמה למסלולים תעשה רק לאחר חתימה על הצהרת בריאות של התלמיד/ה, וחובה על כל תלמיד/ה לדווח על כל בעיה רפואית שידוע לו/ה על קיומה. עדידנס משוחררת מאחריות לכל נזק שייגרם לתלמיד/ה בגין בעיה רפואית שידע על קיומה ולא דיווח עליה במעמד הרישום ו/או בכל מועד אחר, בכפוף למפורט בהצהרת הבריאות..
- **פרטי קשר:** 054-6622991 / 054-6622989 / [info@adidance.co.il](mailto:info@adidance.co.il) (שעות המענה הטלפוני: 16:00-19:00) ניתן לפנות אלינו בכל עת ב-WHATSUP או מייל או להשאיר הודעה במענה הקולי שלנו ואנו נחזור בהקדם.

### 2. ביטול מבצעים/מנויים

- עדידנס שומרת הזכות להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל מבצעים והנחות נוספים בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של הנהלת עדידנס. אין כפל מבצעים, למעט מבצע הרשמה מוקדמת (במידה וקיים כזה).
- בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ניתן לבטל רכישת המנוי בהודעה במייל עד ארבעה עשר (14) ימים עסקים לפני מועד תחילת העונה.
- **מתחילת עונה ועד 1/3/2025** - בקשת ביטול תיכנס לתוקף לאחר 14 ימי עסקים מיום אישור קבלתה, והמנוי והחיוב יבוטלו מהחודש העוקב. החל מ- 2/03/2025 לא יתקבלו ביטולי מסלולים ו/או מנויים. לא יבוצעו החזרים כספיים ותלמיד יחויב בעלות הפעילות עד לסוף העונה. חרף האמור, ניתן יהיה להחליף חוג על בסיס מקום פנוי ובכפוף לאישורה ו/או לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת עדידנס. בקשה לביטול תתקבל במייל [info@adidance.co.il](mailto:info@adidance.co.il) בלבד.
- במידה ויחולו מגבלות/סגר המונעים פעילות פיזית במתקן עד לחודש ימים, עדידנס תעשה מירב המאמצים לספק חלופה ראויה און-ליין. במידה והתנאים לא יאפשרו פעילות לזמן ארוך מחודש, אזי ניתן יהיה להעביר בקשות ביטול שיטופלו בהתאם לתקנון גם לאחר ה- 1/3/2025